

REKLAMACIONI POSTUPAK

Poštovani,

Molimo Vas, da nam pomognete u ispunjavanju Vaših želja zbog poboljšanja naših proizvoda, tako da robu koju ste kupili u internet prodavnici Anova.rs i reklamirate je, priložite najdetaljnije ispunjen reklamacioni obrazac. Takođe priložite i original račun. Molimo Vas da robu šaljete kao poštanske pakete (ne kao pismo) na ime Anova d.o.o. Novi Sad, Somborska 10, 21 000 Novi Sad, sa naznakom za internet prodavnicu. Pri odobravanju Vaše reklamacije Anova d.o.o. Novi Sad uzima u obzir opšte uslove prodaje.

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Telefonski broj: _____

Broj porudžbenice	Šifra artikla	Naziv proizvoda	Količina

Navedite razlog(e) reklamiranja robe kupljene u internet prodavnici Anova.rs:

Za vraćene proizvode vraćamo vam novac.

Način povrata novca (molimo označite krstićem):

na žiro račun br.: _____, kod banke: _____

sa poštanskom naznakom

Potpis: _____

Mesto i datum: _____